



POLITICA PARA LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Inversiones Ballesteros León S.A.S, con Nit: 802022443-3; de acuerdo a lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y en el Decreto 1377 de 2013, se compromete con la Protección de Datos Personales de clientes, y a la Confidencialidad de los mismos, con fines estrictamente comerciales.

En el evento que el Titular del Dato Personal desee realizar solicitudes, consultas o reclamos de los datos personales que se encuentren en nuestra base de datos, así como rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos, y a cancelarlos cuando lo decida, accederá a ellos a través de la Coordinación de Sistemas de Gestión, quién dará trámite a estas solicitudes.

Para hacer efectivos sus derechos, se deberá enviar una solicitud al correo electrónico sistemas@hoteleshbr.com y/o ghumana@hoteleshbr.com, llamando al teléfono 3365400, o a través de carta enviada al domicilio del Inversiones Ballesteros León S.A.S, ubicado en la Calle 82 No. 58 – 41 en la ciudad de Barranquilla.

Dicha solicitud debe incluir mínimo los siguientes datos:

- Como referencia, escribir “Datos Personales”.
- Describir detalladamente la solicitud.
- De ser necesario, adjuntar documentos que complementen dicha solicitud.
- La firma debe contener: Nombres y Apellidos, Tipo y Número de documento identificación, Teléfono fijo y/o Celular, Ciudad, y Correo Electrónico.

Inversiones Ballesteros León S.A.S presume la veracidad de la información suministrada y no asume la obligación de verificar su autenticidad. Por lo cual no asume responsabilidad por daños y/o perjuicios de toda naturaleza que pudieren ocasionarse por este motivo.

La consulta será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Cuando el reclamo resulte incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

Inversiones Ballesteros León S.A.S se reserva el derecho de mejorar o modificar, en cualquier momento, de manera unilateral, este documento, de acuerdo a las necesidades internas, legales y otras aplicables. Cualquier cambio será publicado y anunciado.



Hotel American Golf
Calle 82 No 58 - 41 Barranquilla
PBX: (+57-5) 3365400
www.hotelamericangolf.com



Hotel Casa Ballesteros
Carrera 58 # 70 - 41, Barranquilla
PBX: (57-5) 3680810
www.hotelcasaballesteros.com



Hotel Prado 72
Calle 82 No 58 - 41 Barranquilla
PBX: (+57-5) 3450212
www.hotelprado72.com



Hotel Majestic
Carrera 53 # 54 - 41 Barranquilla
PBX: (+57-5) 3491010
www.hotelmajesticbarranquilla.com